

**REGULAMENT DE ORGANIZARE**  
**Campania “Dobândă de la 1%/luna”**

**1. Descrierea campaniei:**

Campania “Dobândă de la 1%/luna” desfășurată în perioada **01 Martie 2025, ora 00:00 - 31 Decembrie 2025, ora 23:59** (denumit în continuare “Campania”), este organizată de **CREDEX IFN S.A.**, (denumit în continuare “Credex IFN” sau “Organizator”) cu sediul social în Ilfov, Voluntari, Șos. București Nord, nr.10, Global City Business Park, clădirea 011, etaj 7, având cod unic de înregistrare RO 35825701, având număr de ordine în Registrul Comerțului J23/1827/2018, reprezentată legal prin dl. Traian-Sevastian Baicu, având funcția de Director general.

Campania “Dobândă de la 1%/luna” se va derula sub prevederile prezentului Regulament (denumit în continuare „Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toți participanții. În momentul intrării în Campanie, acceptați responsabilitatea exclusivă pentru a decide dacă participarea dumneavoastră este legală conform oricărei jurisdicții aplicabile pentru dumneavoastră.

Poți beneficia de dobândă de la 1%/luna la achiziția oricărui produs în perioada campaniei, oferta este valabilă doar pentru contractele de credit cu asigurare inclusă. Dobândă este fixă pe toată perioada contractului și este personalizată în funcție de sumă, opțiunile creditului, venitul realizat, ratele în derulare și comportamentul de plată.

**2. Eligibilitate:**

2.1 La această Campanie pot participa numai persoanele fizice, cetățeni români, cu domiciliul în România și care obțin venituri pe teritoriul României, cu vârsta între 18 de ani (împlinită la data începerii Campaniei) și 70 de ani (la maturitatea creditului). Persoanele participante la Campanie trebuie să îndeplinească criteriile de eligibilitate ale Credex IFN, stabilite conform legii și normelor Bancii Naționale a României pentru acordarea unui credit, precum și criteriile precizate la Art. 4 din Regulament, în perioada de desfășurare a Campaniei.

2.2 În cazul în care, în urma verificărilor desfășurate de către Organizator, reiese că nu au fost respectate criteriile de participare la Campanie, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage participanților beneficiul acordat, și/sau să restricționeze participarea acestora la Campanie până la încheierea acesteia.

**3. Locația și perioada Campaniei**

Campania se desfășoară prin intermediul aplicației mobile Credex, prin intermediul <https://altex.ro/solutii-finantare/credit-online/> și <https://mediagalaxy.ro/solutii-finantare/credit-online/>, în perioada 01 Martie 2025, ora 00:00 - 31 Decembrie 2025, ora 23:59.

**4. Condiții de participare:**

4.1. Campania se adresează clienților care achiziționează orice produs în perioada Campaniei.

4.2. Campania se adresează persoanelor care îndeplinesc următoarele condiții:

- Au vârsta minimă între 18 și 70 de ani.
- Valoare credit: 500- 30.000 lei
- Venit minim acceptat: 1.200 lei.
- Au o vechime în muncă, la angajatorul actual, de 3 luni neîntrerupte.
- Fără întârzieri curente în Biroul de Credit. Maxim 59 de zile întârziere în ultimii 2 ani și maxim 89 de zile în tot istoricul, în baza de date a Biroului de credit.
- Îndeplinește condițiile interne de creditare ale Finantatorului. Decizia de creditare aparține exclusiv Finantatorului, acesta rezervându-și dreptul de a solicita, după caz, orice documente necesare în analiza de creditare, conform normelor sale interne și reglementărilor legale în vigoare.

4.3. Exemplu reprezentativ de calcul:

**Exemplu reprezentativ de calcul pentru valori 500 și 30.000 lei.**

Pentru un credit in valoare de 5,000 Lei obtinut prin Credex IFN SA, rambursat in 36 luni, rata anuala a dobanzii este 12.00% (fixa pe toata durata contractului), comisionul de analiza a dosarului este de 100 Lei, comisionul lunar de administrare este de 5 lei, rata lunara este de 201.83 lei, prima de asigurare de viata este de 826.20 Lei, valoarea totala platibila este de 7,266.05 lei si dobanda anuala efectiva (DAE) este de 29.51%.Exemplul reprezentativ de calcul afiseaza valori estimative si nu are valoare contractuala.

Avand in vedere mentiunile de mai sus, clientii nu se califica automat in Campanie, ci in functie de istoricul inregistrat la Biroul de Credit si de indeplinirea tuturor celorlalte conditii de eligibilitate.

Daca un client nu indeplineste unul sau mai multe dintre criteriile de eligibilitate stabilite pentru aceasta Campanie, atunci acesta poate primi o alta oferta de creditare, cu dobanda mai mare, pe care o poate refuza sau accepta. Dobanzile sunt afisate/ comunicate solicitantului de credit in mod transparent. Raspunsurile pentru cererile de creditare sunt generate automat de sistem, in urma consultarii platformei ANAF si a Biroului de Credit.

4.4. Clientii care doresc sa afle motivul neincadrarii pe oferta "Dobândă de la 1%/luna" sau al respingerii solicitarii de credit pot solicita detalii la adresa [contact@credex-ifn.ro](mailto:contact@credex-ifn.ro).

## 5. Dispozitii generale:

5.1. Organizatorul isi rezerva dreptul, la discretia sa absoluta, de a descalifica orice persoana care falsifica procedura de inregistrare sau functionare a Campaniei, care incalca prezentul Regulament, care actioneaza intr-un mod lipsit de etica sau perturbator sau care se determina ca actioneaza cu intentia de a deranja, abuza, ameninta sau hartui orice persoana.

5.2. Utilizarea, in orice mod, a unor metode frauduloase de participare in Campanie, va atrage anulara dreptului respectivei persoane de a participa la Campanie.

5.3. Daca, din orice motiv, aceasta Campanie nu se poate desfasura conform planificarii, din cauze aflate in afara controlului Organizatorului, datorita fraudei, datorita problemelor tehnice sau din orice alte cauze care, in opinia Organizatorului, corup sau afecteaza administrarea, securitatea, corectitudinea, integritatea sau desfasurarea corespunzatoare a Campaniei, Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula, inceta, modifica sau suspenda Campania.

5.4. In situatia in care Campania inceteaza din cauza fortei majore, fraudei sau dificultatilor tehnice, inainte de finalul Perioadei Campaniei, se va face un anunt oficial la locatia Campaniei.

## 6. Mecanismul Campaniei

6.1. Participantii pot beneficia de "Dobândă de la 1%/luna" la aprobarea oricarui tip de credit cu asigurare inclusa in perioada Campaniei.

6.2. Campania se desfasoara prin intermediul aplicatiei mobile Credex, prin intermediul <https://altex.ro/solutii-finantare/credit-online/> si <https://mediagalaxy.ro/solutii-finantare/credit-online/>.

6.3. Oferta este valabila doar pentru contractele de credit cu asigurare inclusa. dobanda este fixa pe toata perioada contractului si este personalizata in functie de suma, optiunile creditului, venitul realizat, ratele in derulare si comportamentul de plata.

6.4. Documente necesare: carte de identitate in original si dovada de venit (in cazul pensionarilor si al salariatilor care nu se regasesc in baza de date ANAF).

## 7. Limitarea raspunderii:

In conditiile prevazute de legea romana, Organizatorul nu este raspunzator pentru niciun fel de daune sau pierderi de orice fel, inclusiv daune directe, indirecte, incidente, subsecvente sau punitive, rezultate ca urmare a participarii dvs. la aceasta Campanie.

Fara a limita cele mentionate mai sus, produsele oferite de catre Organizator, inclusiv prezenta Campanie, sunt oferite „ca atare,” fara garantii suplimentare, explicite sau implicite, fata de cele pe care Organizatorul este obligat potrivit legislatiei in vigoare sa le acorde.

## 8. Legislatie si litigii:

Prezentul Regulament este guvernat de legislatia romana. Daca una dintre clauze va fi declarata nula, celelalte clauze nu vor fi afectate si vor continua sa fie valabile si aplicabile in conformitate cu legislatia romana. Orice litigiu care decurge din prezentul Regulament va fi solutionat de catre instantele competente de la sediul Organizatorului.

#### 9. **Regulamentul Campaniei :**

Regulamentul de desfasurare a Campaniei este *disponibil in mod gratuit oricarui solicitant* atat pe pagina de internet a campaniei pe [www.credex.ro](http://www.credex.ro) si la sediul Organizatorului, din Soseaua Bucuresti-Nord, Nr. 10, Cladirea Global City Business Park, Corp O1, Etaj 7, Voluntari, Judetul Ilfov, Romania.

#### 10. **Forta majora:**

Forta majora reprezinta orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de vointa sa si a carui aparitie determina imposibilitatea acestuia de a-si indeplini obligatiile asumate conform acestui Regulament.

Daca intervine situatia de mai sus sau apare o alta situatie de forta majora care impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului sau continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor pe perioada in care indeplinirea obligatiilor va fi impiedicata sau intarziata conform legii.

#### 11. **Incetarea si modificarea Campaniei:**

Organizatorul isi rezerva dreptul de a inceta/modifica prezenta Campanie pe parcursul desfasurarii Campaniei cu mentiunea ca incetarea/modificarea va fi adusa la cunostinta publicului prin intermediul site-ului/aplicatiei mobile Credex inainte de modificarea/incetarea efectiva. Orice modificare a prezentului Regulament se va realiza prin act additional.

Prezenta Campanie poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment de forta majora sau in cazul schimbarii cadrului legislativ.

#### 12. **Protectia datelor cu caracter personal:**

Prin prezentul Regulament Oficial, Organizatorul se obliga sa respecte prevederile legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal respectiv, ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din data de 27.04.2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”).

Organizatorul actioneaza in calitate de Operator conform GDPR in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal ale participantilor.

#### **Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal:**

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in urmatoarele scopuri:

- organizarea si desfasurarea Campaniei;
  - utilizarea datelor cu caracter personal ale participantilor eligibili in scopuri promotionale si publicitare in legatura cu ofertele actuale in cadrul campaniei (consimtamantul persoanelor vizate);
  - in vederea incheierii si executarii unui contract pe care persoana vizata l-a incheiat cu Credex IFN in scopul participarii la Campanie;
  - solutionarea reclamatilor si a solicitarilor din partea participantilor;
  - solutionarea potentialelor litigii inaintate instantelor, recuperarea creantelor;
  - solutionarea oricaror plangeri in legatura cu organizarea si desfasurarea Campaniei;
  - punerea in aplicare a prevederilor Regulamentului pentru aparare in instanta si/sau alte proceduri judiciare sau administrative, inclusiv investigarea eventualelor incalcari, realizarea diverselor raportari, analize si studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate si succesul acestora (interesul legitim al Organizatorului).
  - activitati de arhivare, daca sunt cerute de legislatie (obligatia legala a Organizatorului).

In cazul in care consimtamantul persoanelor vizate constituie temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de a-si retrage acest consimtamant in orice moment. In cazul in care participantii eligibili isi retrag consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal in scopuri promotionale si publicitare, Organizatorul va inceta respectiva prelucrare fara an afecta insa alte operatiuni de prelucrare ale datelor cu caracter personal care se fac in baza altor temeiuri juridice.

Participantii care refuza sa comunice sau isi retrag consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru participarea in Campanie, nu vor fi eligibili sa participe la aceasta campanie.

**Sursa si destinarii datelor cu caracter personal:**

Organizatorul poate dezvalui datele cu caracter personal catre:

- Partenerii sai, actionand fie ca operatori, fie ca persoane imputernicite, notarilor publici/ avocatilor desemnati sa acorde asistenta pentru organizarea si desfasurarea Campaniei;
- Alte societati din Grup, in masura in care sunt implicate in campanie;
- Furnizori ai serviciilor aferente activitatilor de marketing (agentii de marketing, societati de furnizare a serviciilor de e-mail marketing), daca s-a optat pentru comunicari de marketing;
- Autoritati publice sau alte categorii de destinatari, inclusiv altor societati din Grup, daca dezvaluirea are la baza un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligatie legala, consimtamantul sau interesul legitim).

Datele cu caracter personal se pastreaza cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile.

Datele cu caracter personal colectate pentru scopul Campaniei vor fi stocate pe durata acesteia plus o perioada suplimentara de minim 3 ani (cat este termenul de prescriptie pentru actiunile in justitie).

**Drepturile persoanelor vizate:**

Conform legii, persoanele vizate beneficiaza de o serie de drepturi:

- a) **Dreptul de acces:** persoanele vizate au dreptul de a obtine de la Operator confirmarea ca prelucreaza datele lor cu caracter personal, precum si informatii privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinarii datelor, perioada pentru care datele sunt pastrate, existenta dreptului de rectificare, stergere sau restrictionare a prelucrării. Acest drept le permite sa obtina gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum si contracost orice copii suplimentare;
- b) **Dreptul de rectificare a datelor:** persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, dupa caz, completarea datelor care sunt incomplete.
- c) **Dreptul la stergere:** persoanele vizate au dreptul de a solicita stergerea datelor lor cu caracter personal atunci cand:
- Acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate si se prelucreaza;
  - Si-au retras consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal si Operatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeiuri legale;
  - Datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
  - Datele cu caracter personal trebuie sterse conform legislatiei relevante.
- d) **Retragerea consimtamantului si dreptul de opozitie:** persoanele vizate au dreptul de a-si retrage oricand consimtamantul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe baza de consimtamant. De asemenea, se pot opune oricand prelucrarilor pentru scopul de marketing, inclusiv profilarii efectuate in acest scop, precum si prelucrarilor bazate pe interesul legitim al Operatorului, din motive care tin de situatia lor specifica
- e) **Restrictionare:** persoanele vizate au dreptul de a solicita restrictionarea prelucrării datelor in urmatoarele situatii:
- In cazul in care contesta corectitudinea datelor cu caracter personal, pe o perioada care ii permite Operatorului sa verifice exactitatea acestor date;
  - In cazul in care prelucrarea este ilegala, iar persoanele vizate se opun stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizării lor;
  - In cazul in care Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dar persoanele vizate le solicita pentru o actiune in instanta;
  - In cazul in care persoanele vizate s-au opus prelucrării, pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale Operatorului prevaleaza asupra drepturilor lor in calitate de persoana vizata
- f) **Dreptul la portabilitate:** in masura in care se prelucreaza datele cu caracter personal prin mijloace automatizate, persoanele vizate au dreptul sa solicite Operatorului furnizarea datelor cu caracter personal intr-o forma structurata, utilizata frecvent si care poate fi citita in mod automatizat. Daca persoanele vizate solicita acest lucru, Operatorul poate sa transmita datele lor cu caracter personal unei alte entitati, daca este posibil din punct de vedere tehnic.

Pentru exercitarea drepturilor mentionate la punctele a)-f) persoanele vizate pot contacta Operatorul utilizand urmatoarele date de contact:

In atentia: Responsabilului cu Protectia Datelor (DPO) Adresa de Corespondenta: Sos. Bucuresti Nord nr. 10, Cladirea O11, Global City Business Park, Voluntari, Jud. Ilfov, Etaj 7 E-mail: [dataprotection@credex-ifn.ro](mailto:dataprotection@credex-ifn.ro).

Inainte de a da curs oricarei astfel de cereri, ne rezervam dreptul de a va verifica identitatea, pentru a ne asigura ca solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

**g) Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere si cerere in justitie:** persoanele vizate au dreptul de a depune plangere la autoritatea de supraveghere a prelucrarii datelor in cazul in care considera ca le-au fost incalcate drepturile: Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal; Adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, Bucuresti; e-mail [anspdc@dataprotection.ro](mailto:anspdc@dataprotection.ro). De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se adresa in justitie.

**13. Temeiul legal:**

Prezentul Regulament este in conformitate cu prevederile legislatiei nationale privind Ordonanta 21/1992 privind protectia consumatorilor; Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, Ordonanta de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor.

In caz de tentativa sau fraudare a sistemului Campaniei, abuz sau orice fapte care afecteaza imaginea Organizatorului, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei aparute.

Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditii normale conform celor de mai sus, dar nu isi asuma raspunderea pentru reclamatii, contestatii ale participantilor care nu vizeaza incalcarea cadrului legal in vigoare.

**Organizator**

**CREDEX IFN S.A.**

prin

Traian-Sevastian Baicu

