

TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU UTILIZAREA APLICAȚIEI MOBILE "CREDEX" DE CĂTRE PERSOANE FIZICE

CREDEX IFN SA (denumită în continuare „**Credex**”), cu sediul în Voluntari Sos. București-Nord Nr. 10, Global City Business Park, Clădirea O1, Et 8, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J23/1827/2018, Cod Unic de Înregistrare [35825701](#), înregistrată ca Instituție Financiară Nebancară la Banca Națională a României sub nr. RG-PJR-42-110317/04.06.2018; RS-PJR-42-110112/21.08.2018, cont bancar IBAN RO75BTRLRONCRT0399871301 deschis la Banca Transilvania – Sucursala Militari, prin prezentul document aduce la cunostința Clienților condițiile de utilizare a Serviciilor oferite prin Aplicația Mobilă CREDEX. Termenii și condițiile (denumite în continuare și "**Termenii și Condițiile**") de mai jos au valoare contractuală între CREDEX IFN SA (numită în continuare "Credex") și Client, se aplică Serviciilor oferite prin Aplicația Mobilă CREDEX și completează corespunzător prevederile contractelor încheiate în vederea furnizării Produselor de creditare Credex.

DEFINIȚII:

Aplicația Mobilă Credex (Aplicația Mobilă): aplicație mobilă disponibilă pentru terminale de tip smartphone și tablete, care permite accesul Clientului la Serviciile Credex, respectiv permite Clientului vizualizarea și administrarea (listă funcționalități) creditelor încheiate cu Credex precum și a serviciilor asociate acestora; Aplicația Mobilă nu poate fi folosită în legătură cu Serviciile Credex fără activarea unui cont de utilizator.

Client: orice persoană fizică, de cetățenie română cu vârsta minimă de 18 ani care intenționează să utilizeze Aplicația Mobilă în vederea achiziționării sau vizualizării / administrării de credite de bunuri de consum / nevoi personale oferite de Credex (numite în continuare Credite Credex).

Cont Aplicație Mobilă Credex (sau Contul): permite unui Client să beneficieze de achiziționarea, vizualizarea sau administrarea Creditelor și Serviciilor Credex prin intermediul Aplicației Mobile.

Credex: Credex IFN S.A

Servicii: Serviciile furnizate prin intermediul Aplicației Mobile, detaliate la cap 5.2.2 (lista nu este limitativă, ea putând fi modificată de Credex)

Terminale: dispozitive mobile (telefoane mobile, tablete etc.) care permit conexiunea la internet și cu ajutorul cărora se poate utiliza Aplicația Mobilă.

Accesul la și utilizarea Aplicației Mobile implică acceptarea Termenilor și Condițiilor prezente. Recomandăm citirea cu atenție a acestora înainte oricărei utilizări a Aplicației Mobile. Cea mai recentă versiune a Termenilor și Condițiilor de utilizare poate fi găsită accesând pagina "**Termeni și Condiții**", la adresa de internet www.credex-ifn.ro/termeni-si-conditii-app-mob

Această Aplicație Mobilă este dedicată utilizării de către persoanele care au sau doresc să încheie relații contractuale cu Credex și care intenționează să folosească Serviciile în interes personal și non-comercial. Clientul va răspunde în întregime pentru modul de utilizare a Serviciului.

1. Înregistrarea Clientului

1.1. Accesul la Cont este condiționat de înregistrarea prealabilă și se face numai prin intermediul numărului de telefon, a adresei de email, a unei parole unice atribuite Clientului și a Codului PIN sau a amprentei digitale în cadrul procesului de înregistrare pentru utilizarea Contului.

1.2. Furnizarea Serviciilor va începe imediat după îndeplinirea tuturor formalităților de înregistrare cerute.

1.3. Informațiile furnizate trebuie să fie corecte. Optând pentru înregistrare, Clientul se obligă să furnizeze corect date precum nume, prenume, număr de telefon, email și un act de identitate care să ateste aceste informații, precum și să parcurgă un proces de identificare vizuală prin intermediul Aplicației Mobile. Furnizarea unor date eronate poate avea ca efect imposibilitatea creării Contului sau inactivarea/închiderea Contului de către Credex. Pentru actualizarea acestor informații, Clientul va trebui să parcurgă o procedură de identificare de la distanță. Actualizarea informațiilor personale și a identificării vizuale la distanță pot fi solicitate clientului oricând, dar nu mai târziu de 3 ani de la ultima actualizare a informațiilor personale și a identificării vizuale.

1.4. Clientul va avea acces la Servicii numai după acceptarea prealabilă, integrală și necondiționată, a Termenilor și Condițiilor și după furnizarea corectă a tuturor datelor necesare pentru înregistrarea corectă în cadrul Contului. Accesul la Cont se face numai

prin intermediul unei conexiuni la internet. Cerința tehnică minimă pentru furnizarea corespunzătoare a Serviciului constă în utilizarea unui terminal mobil cu sisteme de operare având minim versiunile: Android 5.0.1 sau iOS 10.

1.5. Prin crearea și accesarea Contului, precum și prin utilizarea PIN-ului sau a amprente digitale, Clientul este responsabil pentru toate acțiunile care decurg din folosirea acestora. Credex va da curs oricărei solicitări sosite de pe Contul Clientului în urma identificării cu PIN-ul corect sau amprentă digitală și nu poate fi ținută răspunzătoare în niciun caz pentru contestarea ulterioară a efectuării solicitărilor de către Client. Credex nu poate fi ținută responsabilă pentru erorile survenite în urma neglijenței Clientului privind securitatea și confidențialitatea informațiilor aferente Contului și a parolei sale.

1.6. Clientul este în întregime responsabil pentru costurile generate de utilizarea serviciilor de date / internet necesare accesării și utilizării Aplicației Mobile.

Prin înregistrarea în aplicație confirmați că aveți 18 ani împliniți și că nu v-a fost interzis dreptul de a utiliza un serviciu de genul celui oferit de Credex.

2. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Credex prelucrează datele cu caracter personal necesare pentru funcționarea Aplicației Mobile în conformitate cu “Nota de informarea cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal” disponibilă în secțiune dedicată în cadrul aplicației mobile.

3. Drepturi de proprietate intelectuală

Credex acordă Clientului un drept non-exclusiv, non-transferabil și revocabil în orice moment de utilizare a Aplicației Mobile. Licența acordată în condițiile mai sus menționate este oferită pe durata existenței relațiilor contractuale dintre Credex și Client, în măsura conformării Clientului cu prevederile prezentului document. Licența nu oferă niciun drept de accesare sau de utilizare, în orice mod, a codului-sursă al Aplicației Mobile sau ale componentelor de software ale acesteia.

Prin urmare, Clientul **nu are dreptul** de a:

- 3.1.** Utiliza, copia, modifica, distribui, dezasambla sau decompila Aplicația sau părți componente ale software-ului în afara condițiilor menționate în prezentul document;
- 3.2.** Sub-licența sau transfera Aplicația sau părți componente ale software-ului Aplicației.

Drepturile de proprietate intelectuală asupra întregului conținut al Aplicației Mobile - imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică web, scripturi, programe și alte date - sunt deținute de Credex. Orice actualizări, produse noi sau îmbunătățiri ale Aplicației Mobile sau ale Serviciilor furnizate sunt și vor rămâne în proprietatea Credex. Clientul recunoaște și acceptă că orice contribuție sub formă de servicii, sugestii, idei, rapoarte, identificare de disfuncționalități, de cheltuieli, sau orice altă contribuție adusă de către el nu conferă niciun drept, titlu sau interes în oricare dintre elementele sau componentele Serviciului sau ale Aplicației Mobile. Folosirea fără acordul Credex a oricăror elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legilor în vigoare.

4. Accesul la Aplicația Mobila

Credex garantează Clientului un acces limitat, în interes personal, la Serviciile Aplicației Mobile și nu îi conferă dreptul de a descărca sau de a modifica, parțial sau integral, de a reproduce, parțial sau integral, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata Aplicația în orice altă manieră, în scopuri comerciale sau contrare intereselor Credex, fără obținerea în prealabil a acordului scris al acesteia.

5. Descrierea Serviciilor

5.1. Prin intermediul Serviciilor oferite de Aplicația Mobila, Clienții își pot administra online Serviciile Credex de care au nevoie.

5.2. Clienții au acces la următoarele funcționalități și Servicii oferite în cadrul Aplicației Mobile:

5.2.1. funcționalități ale Aplicației Mobile: modificarea Codului PIN, activarea / dezactivarea amprente digitale, administrare date profil personal

5.2.2. servicii ale Aplicației Mobile:

5.2.2.1. solicitarea de Credite Credex

5.2.2.2. vizualizarea informațiilor aferente contractelor de Credite încheiate cu Credex,

5.2.2.3. generarea de Coduri de bare pentru a facilita plata ratelor Creditelor Credex, în locațiile Partenerilor

5.2.2.4. facilitarea plăților ratelor Creditelor Credex, utilizând carduri bancare, prin acceptarea acestora la terminalele virtuale ale partenerilor Bancari

5.2.2.5. generare și furnizare de scadențar prin e-mail

5.2.2.6. alte servicii ce pot fi oferite de Credex pe măsură ce vor fi dezvoltate.

6. Drepturile și obligațiile părților

Drepturile și obligațiile CREDEX

- 6.1.** Credex va asigura respectarea confidențialității tuturor informațiilor puse, prin intermediul Serviciilor, la dispoziția Clientului, dar nu va fi, în niciun caz, răspunzătoare pentru respectarea vreunei obligații de confidențialitate în ceea ce privește informațiile pe care Clientul le-a dezvăluit terților sau la care aceștia au acces în alt mod;
- 6.2.** Credex nu răspunde pentru securitatea comunicațiilor și pentru integritatea informațiilor ce tranzitează rețeaua de internet;
- 6.3.** Credex își rezervă dreptul de a șterge sau de a modifica orice informație pe care Clientul a introdus-o prin utilizarea Serviciului și care ar putea cauza funcționarea necorespunzătoare a Serviciului. Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor, Clientul recunoaște explicit și expres dreptul Credex de a prelucra, în scopul asigurării funcționării Serviciilor, informațiile personale pe care le pune la dispoziție Clientul. Prin prelucrare se înțelege folosirea, stocarea, afișarea, copierea, transmiterea, interpretarea, editarea și/sau distribuirea informațiilor mai multor servere, cu diferite localizări geografice;
- 6.4.** Credex nu va fi răspunzătoare pentru următoarele: (1) erori generate de software, căderi de rețea de comunicații, alterarea și/sau de-securizarea informațiilor care tranzitează alte sisteme decât cele ale Credex sau datorate căderii rețelei de comunicații a oricărui alt tert; (2) folosirea frauduloasă a rețelei de internet de către Client sau de către terți;
- 6.5.** Credex va depune toate eforturile pentru a asigura utilizarea Serviciilor de către Client în condiții de maximă securitate și confidențialitate, fără a putea garanta însă acest lucru;
- 6.6.** Orice opțiune a Clientului, referitoare la achiziționarea de noi servicii sau de versiuni superioare ale serviciilor deja achiziționate, va fi acceptată de către Credex doar dacă sunt îndeplinite condițiile de securitate ale folosirii Serviciilor, respectiv accesarea acestuia cu numărul de telefon și PIN sau a amprentei digitale;
- 6.7.** Credex poate decide oricând suspendarea/ intreruperea furnizării, modificarea furnizării Serviciilor cu efect imediat și fără un anunț prealabil, în scopul efectuării unor reparații sau lucrări de întreținere sau în scopul îmbunătățirii performanțelor Serviciilor sau pentru un alt motiv, oricare ar fi acesta;
- 6.8.** Credex își rezervă dreptul de a suspenda sau șterge datele de autentificare ale Clientului, fără vreo notificare prealabilă sau altă formalitate, în caz de folosire abuzivă sau neautorizată a Serviciilor, sau în orice situație de natură să creeze un risc pentru orice Client sau pentru Credex, inclusiv în situația lipsei produselor / serviciilor Credex și / sau neactualizarea datelor personale prin Aplicatia Mobila (actualizare a datelor pentru care clientul a fost notificat prealabil)
- 6.9.** Credex nu va fi răspunzătoare pentru orice pagube, directe sau indirecte, suferite de Client ca urmare a încălcării de către acesta a prevederilor Termenilor și Condițiilor;
- 6.10.** Credex își rezervă dreptul de a aduce periodic modificări și actualizări prevederilor prezentului document fără necesitatea informării Clientului. Prin continuarea utilizării Aplicației Mobile, Clientul este de acord cu conținutul Termenilor și Condițiilor valabile la data accesării;

Drepturile și obligațiile CLIENTULUI

- 6.11.** Clientul se obligă să utilizeze Serviciile oferite prin intermediul Aplicației Mobile numai în scopuri licite și numai potrivit destinației și funcțiilor acestora;
- 6.12.** Clientul are obligația de a păstra confidențialitatea informațiilor de acces la Servicii, fiind unicul răspunzător pentru orice consecințe pe care le-ar putea avea divulgarea acestor informații de acces către un tert, indiferent dacă divulgarea a fost intenționată, din neglijență sau din imprudență;
- 6.13.** Clientul este unicul responsabil și răspunzător pentru utilizarea Serviciilor și pentru orice consecință produsă ca urmare a utilizării acestora, prin accesul cu număr de telefon și PIN sau a amprentei digitale, chiar și în situația în care Serviciul nu este folosit de către Client, ci de o altă persoană folosind numărul de telefon și PIN-ul Clientului sau amprentă digitală, dacă a intrat în posesia acestor date ca urmare a intenției, neglijenței sau imprudenței Clientului;
- 6.14.** Clientul se obligă să completeze în cadrul procesului de înregistrare informații complete, corecte și de actualitate. Ca urmare a modificării acestor date, în cursul procesului de înregistrare sau ulterior în cadrul procesului de administrare a profilului personal, va prevala și va fi valabilă ultima modificare a datelor;
- 6.15.** Clientul se obligă să păstreze confidențialitatea PIN-ului asociat Contului Credex și se angajează că va notifica imediat Credex dacă orice terță parte neautorizată, identificată sau neidentificată, le utilizează sau accesează Serviciile prin intermediul acestora, sau a devenit în măsură să o facă;

6.16. Clientul se obligă să nu lase nesupravegheat Terminalul după introducerea datelor de acces, astfel încât nicio altă persoană neautorizată să nu poată folosi Serviciile în numele Clientului. Chiar dacă Aplicația Mobilă împiedică accesul unui utilizator după o perioadă stabilită de inactivitate, înainte de a pleca de lângă Terminal, Clientul trebuie să se deconecteze de la Aplicația Mobilă;

6.17. Pentru evitarea oricărui dubiu, Clientul este în întregime responsabil pentru conținutul datelor și informațiilor stocate în Contul său. Clientul garantează că este utilizatorul legal al serviciilor Credex și că este autorizat legal pentru a folosi în procesul de înregistrare orice nume sau marcă de comerț și că utilizarea oricărui nume sau mărci de comerț nu încalcă dreptul unui terț.

6.18. Clientul trebuie să se asigure că orice instrucțiune sau operațiune pe care o realizează în cadrul Aplicației Mobile este corectă și completă, în caz contrar Credex nefiind răspunzătoare pentru erorile apărute. Clientul autorizează Credex să acționeze pe baza instrucțiunilor pe care el le transmite prin accesarea Serviciului cu numărul de telefon și PIN-ul sau a amprentei digitale, chiar dacă aceste instrucțiuni contrazic alte instrucțiuni anterioare.

6.19. Clientul este responsabil pentru toate erorile care conduc la pierderi materiale, dacă el a acționat cu intenție, neglijență sau imprudență, cum ar fi prin facilitarea tranzacțiilor neautorizate sau prin tentative frauduloase. Pentru acest motiv, Clientul trebuie să își însușească și să respecte clauzele de securitate a accesului conținute în acest document.

6.20. Clientul va răspunde pentru următoarele: (1) cheltuielile efectuate pentru conectarea la rețeaua de internet, indiferent de producătorul echipamentului cu care s-a făcut conectarea; (2) costul Terminalelor necesare, precum și cheltuielile legate de întreținerea acestor Terminale; (3) folosirea Contului/rilor său/sale, a numărului de telefon cât și pentru păstrarea confidențialității PIN-ului sau a amprentei digitale și a celorlalte date confidențiale;

6.21. Clientul va furniza pe parcursul utilizării Serviciilor orice date rezonabile solicitate de către Credex, incluzând dar fără a se limita la nume și prenume, firmă, adresă, cod numeric personal, număr de telefon. Clientul se obligă să comunice de îndată Credex, în scris, orice modificare privind datele respective. Aceste modificări devin opozabile Credex de la data comunicării în condiții care asigură autenticitatea și integritatea acestora. În caz contrar, Credex nu își asumă răspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de Client;

6.22. Clientul ia act de faptul că accesul la anumite funcțiuni ale Serviciilor pot fi restricționate pe toată durata în care furnizarea către Client a tuturor sau a unei părți din serviciile Credex este suspendată, indiferent de cauza suspendării;

6.23. Clientul va informa Credex cu privire la orice utilizare neautorizată a Contului, cu privire la pierdea accesului la Contul său sau cu privire la orice amenințare la adresa securității Contului său, imediat ce are cunoștință de survenirea unei astfel de fapte;

6.24. Clientul nu va permite înregistrarea în terminalul utilizat a parametrilor biometrici ai unei terțe persoane, atunci când a optat pentru accesarea Aplicației prin intermediul acestui informații de siguranță.

7. Răspunderea Credex

7.1. Credex nu oferă nicio garanție că Aplicația sau Serviciile furnizate prin intermediul acesteia sunt lipsite de erori sau potrivite utilizării urmărite de Client. Credex este responsabil pentru asigurarea resurselor necesare pentru funcționarea corectă a Aplicației Mobile și a Serviciilor acesteia și se angajează să ia orice măsuri rezonabile pentru menținerea continuității și calității acestora, fără a putea garanta obținerea unui rezultat final;

7.2. Pentru a putea beneficia complet de serviciile furnizate, Clientul ar putea fi nevoit să descarce actualizări ale Aplicației Mobile, atunci când acestea sunt disponibile. Orice variantă a Aplicației Mobile descărcată, este valabilă pentru o perioadă limitată de timp. Credex nu are niciun control asupra eventualelor schimbări tehnice, legislative sau de reglementare care guvernează aplicarea Serviciilor prestate prin intermediul Aplicației Mobile.

8. Prețul și plata serviciilor Credex

Credex nu percepe taxe sau comisioane pentru utilizarea Aplicației Mobile.

9. Efectuarea operațiunilor

9.1. Orice instrucțiune sau solicitare transmisă sau depusă de Client după ora 18:00 a unei zile lucrătoare sau într-o zi nelucrătoare se consideră primită de către Credex începând cu următoarea zi lucrătoare;

9.2. Modificările privind schimbarea informației de autentificare, a clasei de tranzacționare sau închiderea contului Credex devin aplicabile doar după ce Clientul a fost înștiințat printr-un mesaj scris (SMS) sau e-mail că respectivele modificări au fost efectuate., Clientul ia act de faptul că pentru unele tranzacții este necesar mai mult timp, iar anumite instrucțiuni pot fi procesate doar în timpul programului obisnuit de lucru (de luni până vineri, între orele 9:00 și 18:00), chiar dacă Aplicația Mobilă poate fi utilizată și în afara acestui interval. Clientul ia act de faptul că, după transmiterea unor instrucțiuni către Credex, o nouă transmitere a unor instrucțiuni identice nu este posibilă până la soluționarea celor anterioare, indiferent de modul de soluționare. Clientul poate avea acces la Serviciile Aplicației Mobile 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, cu excepția perioadelor în care se efectuează lucrări de întreținere și/sau reparații sau alte motive, oricare vor fi acestea. Accesul poate fi limitat ca viteză în orele de utilizare maximă, datorită capacității limitate de procesare a Sistemului informatic pe care rulează Serviciul. Clientul ia act de faptul că mai mulți Clienți conectați simultan la Aplicație pot determina scăderea vitezei de răspuns a Serviciilor;

10. Încetarea

Suspendarea și/sau încetarea furnizării produselor și serviciilor Credex în baza condițiilor contractuale conduce în mod automat la suspendarea și/sau încetarea furnizării Serviciilor prin intermediul Aplicației Mobile.

De asemenea, Credex își rezervă dreptul să limiteze accesul la serviciile și produsele furnizate prin intermediul Aplicației Mobile ori de câte ori informațiile și datele obținute de la client nu sunt actuale, suficiente și / sau indestulatoare pentru a deschide / continua relația de afaceri prin intermediul Aplicației Mobile sau al serviciilor oferite prin înregistrarea în Aplicația Mobilă.

11. Informații si Litigii

11.1. Clientul se poate adresa Serviciului Clienti al Credex:

11.1.1. telefonic la numărul 0219912, apelabil cu tarif normal. Serviciul telefonic funcționează de regula între orele 09:00 și 18:00, de luni până vineri inclusiv - cu excepția Sărbătorilor Legale;

11.1.2. prin e-mail, transmis catre adresa mycredex@credexpay.ro;

11.2. Orice litigiu apărut în legătură cu utilizarea Serviciilor va fi rezolvat pe cale amiabilă. În cazul în care nu s-a reușit rezolvarea conflictului pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată române competente material de pe raza municipiului București.

12. Acceptul Clientului

Prin Crearea unui Cont in Aplicatia Mobila, clientul declară că a citit cu atenție și a înțeles informațiile din acești Termeni și Condiții, înainte de acceptarea expresă a acestora, precum și că este de acord în mod explicit cu aceștia.